ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических и юридических лиц, именуемым далее по тексту «Покупатель», является официальным, публичным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Лотос» (ООО «Лотос»)**, в лице Генерального директора Медведева И.С., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», заключить договор (далее – «Договор», «Оферта») на указанных ниже условиях и с использование Интернет сайта : https://kuhzavod.ru/

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя мебель и комплектующие материалы (далее по тексту - «Продукция»), имеющие индивидуальные характеристики, согласованные Покупателем в настоящем Договоре и Приложениях к нему, а Покупатель обязуется принять и оплатить Продукцию в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Настоящий Договор заключается на основании разработанного Продавцом и согласованного Покупателем эскиза, а также с использованием моделей Продукции, образцов материалов и цветовой палитры. После подписания Договора внесение изменений в эскиз не допускается в связи с невозможностью нарушения технологических процессов, осуществляемых Продавцом с целью своевременного исполнения Договора. После согласования и утверждения Покупателем эскиза, договора, счета все предыдущие устные договоренности теряют силу.

2.2.1. Продавец информирует, а Покупатель подтверждает свою осведомленность, что Продукция изготавливается для Покупателя под заказ и является товаром, обладающим индивидуально-определенными свойствами, не подлежащим возврату или обмену в соответствии со ст.26.1. Закона «О защите прав потребителей».

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

3.1. Стоимость Продукции оговаривается с Покупателем при оформлении заказа и указывается в подписываемых Сторонами документами, в том числе посредством электронной почты.

3.2. Внесение авансового платежа является подтверждением Покупателя о его согласии заключить настоящий Договор, а также подтверждением графического рисунка изделия (эскиза). При оплате безналичным расчетом датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

3.3. Окончательный расчет по Договору (включая расчет за сборку) производится в момент передачи товара Продавцом Покупателю.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Продавец обязан доставить Продукцию по адресу, указанному Покупателем, либо на свой склад в срок, согласованный Сторонами, но в любом случае не ранее 30 рабочих дней с момента поступления авансового платежа.

4.2. Продавец обязан по телефону, указанному в реквизитах Сторон, дополнительно уведомить Покупателя о предстоящей доставке.

4.3. Покупатель обязан при приемке товара осуществить проверку количества и целости упаковки, осуществить проверку зеркальных и стеклянных элементов на факт отсутствия внешних повреждений.

4.4. Покупатель обязан оплатить товар по цене и в срок, установленные настоящим Договором.

5. ОТВЕТСВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Дополнительные условия наступления ответственности могут быть указаны в иных документах, подписываемых Сторонами.

5.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при заключении Договора, несёт Покупатель.

5.3. Покупатель, в случае указания при оформлении Договора ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий,

связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

6. ГАРАНТИЯ НА ПРОДУКЦИЮ.

6.1. Продавец устанавливает гарантию на Продукцию:

Мебель - 24 (Двадцать четыре) месяца;

Столешницы и стеновые панели 12 (Двенадцать) месяцев;

Дополнительная фурнитура 3 (Три) месяца;

Бытовая техника 12 (Двенадцать) месяцев, если иное не установлено в гарантийном талоне производителя. Гарантийный ремонт бытовой техники осуществляется в специализированных сервисных центрах производителя.

Гарантийный срок начинает проистекать с даты передачи Продукции Покупателю.

6.2. Гарантийные обязательства не распространяются на товары, сборка которых производилась Покупателем самостоятельно (не специалистами Продавца).

6.3. Не распространяется гарантия на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара.

6.4. Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий в производственных целях;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93).

6.5. Срок устранения недостатков – 30 (Тридцать) рабочих дней, не считая дня обращения Покупателя к Продавцу.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. В случае, если Покупателем является физическое лицо, возникшие споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае, если Покупателем является юридическое лицо, возникшие споры разрешаются в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

7.2. До обращения в суд Стороны должны соблюсти претензионный порядок урегулирования спора. Срок для ответа на претензию установлен в 10 (десять) дней с момента получения претензии.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента авансового платежа и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также стихийные бедствия: землетрясения, наводнения, пожары и т.п.

Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна известить об этом другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на какое-либо из обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении или прекращении действия этого обстоятельства в письменной форме. Сторона, затронутая этим обстоятельством, если своевременно не объявит о его

наступлении, не может ссылаться на него, разве что само это обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

9.2. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о его расторжении другой Стороне.

Обстоятельства непреодолимой силы продлевают срок исполнения тех пунктов данного Договора, выполнение которых явилось невозможным вследствие этих обстоятельств.

Сторона, для которой создалась невозможность надлежащего исполнения обязательств по Договору вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна самостоятельно предпринять все разумные и возможные меры с целью ограничить неблагоприятные последствия, вызванные указанными обстоятельствами.

9.3. Акты государственных органов, принятые после заключения Сторонами Договора, содержащие запрет на исполнение Договора, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Стороны от исполнения обязательств в случае, если они имеют юридическую силу, которая распространяется на отношения, возникшие в период действия Договора. Если такие акты препятствуют Сторонам исполнять Договор частично, Стороны приводят Договор в соответствие с новыми требованиями Закона путем заключения дополнительного соглашения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

10.1. Доставка, подъем на этаж и сборка товара являются дополнительными отдельно оплачиваемыми услугами.

10.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. При этом в случае противоречия условий Договора действующему законодательству, подлежат применению положения действующего законодательства.

10.4. В случае если возврат суммы, уплаченной покупателем в соответствии с Договором, осуществляется неодновременно с возвратом товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется продавцом с согласия покупателя одним из следующих способов:

- наличными денежными средствами по месту нахождения продавца;
- почтовым переводом;
- путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

10.4.1. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором, несет Продавец.

11. РЕКВИЗИТЫ.

ООО «Лотос»

198095 г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Нарвский округ, ул Маршала Говорова д. 35, к. 4, литера И, этаж 5, помещ. 24-Н, офис 515

ИНН 7805810875

ОГРН 1237800124418

Генеральный директор Медведев И.С.